

---

# Notă informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Bine ai venit la politica de confidențialitate a **verv kitchen**!

Când vrei să beneficiezi de produsele și serviciile oferite de BISCUITS INCORPORATED SRL, (denumită în continuare „**verv kitchen**”) sau dorești să încheiem un parteneriat cu **verv kitchen**, ne încredințezi informații despre tine, cunoscute și sub denumirea de date personale, în virtutea încrederii pe care o ai față de noi. Noi îți mulțumim pentru această încredere, de aceea vrem să-ți explicăm într-un mod clar și transparent care sunt practicile noastre privind confidențialitatea datelor tale. Abordarea noastră generală este de a avea grijă de datele personale pe care ni le furnizezi.

Această notă de informare (*cunoscută și sub denumirea de Politică de confidențialitate*) îți va arăta cum avem grijă de datele tale atunci când vizitezi site-ul nostru (indiferent de unde îl folosești), când interacționeze cu profilele noastre de pe social media, când ești la noi în locație și îți va spune despre drepturile tale în ceea ce privește datele personale și cum te protejează legea.

Nota de informare este structurată în așa manieră încât să poți da click pe capitolele de mai jos și să le citești în mod direct (de asemenea, poți descărca varianta în format .pdf de aici [\[LINK\]](#)). Te rugăm să consulți și definițiile din acest document pentru a înțelege sensul unor termeni folosiți în această notă de informare.

- 1. Informații importante & cine suntem**
  - 2. Datele pe care le colectăm de la tine**
  - 3. Cum colectăm datele tale personale?**
  - 4. Cum îți folosim datele personale?**
  - 5. Divulgarea datelor tale personale**
  - 6. Transferuri internaționale**
  - 7. Securitatea datelor**
  - 8. Stocarea datelor**
  - 9. Drepturile tale**
  - 10. Schimbări la această politică**
-

# 1. Introducere

## 1.1. Scopul acestei note de informare

Această Notă de informare (denumită în continuare **"Nota"**) are scopul de a te informa despre modul în care **verv kitchen** (la care vom putea face referire și prin "noi", "Organizația" sau "Întreprinderea" sau "Compania") colectează și prelucrează datele tale personale pe care ni le furnizezi, incluzând orice fel de date pe care ni le vei da atunci când, de exemplu, te abonezi la newsletterul nostru, achiziționezi sau descarci un produs.

Această Notă de aplică peste tot unde ne găsești în mediul on-line. În special, suntem prezenți prin intermediul site-ului <https://verv.kitchen/> și subdomeniile acestuia sau site-urile afiliate (pe care le vom numi în continuare în mod colectiv **"Site"**), precum și toate profilele/paginile de media asociate acestui brand, incluzând, dar fără a se limita la Facebook: <https://www.facebook.com/verv.kitchen>, Instagram: <https://instagram.com/verv.kitchen>, iar la toate vom face referire la **"Platformă"**).

Nu colectăm și nu ne dorim să colectăm în mod conștient date referitoare la minori. Pentru acest lucru depunem toate diligențele necesare pentru a verifica, în mod rezonabil, că persoana care ne furnizează datele nu este un copil, conform termenilor definiți mai jos – răspunderea pentru orice fel de informație care ne este furnizată cu eludarea acestor dispoziții fiind în totalitate a persoanei care ne transmite aceste date sau a tutorelui în cazul minorilor.

Este important să citești această politică împreună cu toate notificările privind prelucrarea & confidențialitatea datelor pe care le vom furniza cu diferite ocazii când îți colectăm sau prelucrăm datele personale pentru ca tu să fii în permanență pe deplin informat de ce și cum folosim aceste date. Această politică vine ca o adăugire la celelalte notificări și nu are intenția de a le elimina.

## 1.2. Cine suntem?

Mai jos găsești și datele noastre de identificare:

<b>Denumire</b>	BISCUITS INCORPORATED SRL
<b>Sediul social</b>	București Sectorul 1, Str. CPT. ALEXANDRU ȘERBĂNESCU, Nr. 14, BIROUL 1, Bloc 14A, Scara 1, Etaj 1, Apartament 6, Cod poștal 14292
<b>Număr registrul comerțului</b>	J40/13933/2020
<b>Cod unic identificare</b>	39365886
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:admin@verv.kitchen">admin@verv.kitchen</a>

Nu avem obligația de a desemna un ofițer de protecție a datelor personale, astfel încât orice întrebare cu privire la utilizarea datelor dvs. personale trebuie adresată detaliilor de contact de mai sus.

În măsură în care ai nelămuriri, observații sau reclamații cu privire la noi sau la datele personale pe care le prelucrăm pentru tine, ne poți trimite oricând un e-mail la adresa de mai sus.

Potrivit legislației, în relație cu tine suntem un **operator de date cu caracter personal**. În această calitate, ne revin și o serie de obligații, printre care cea de a te informa cu privire la

datele pe care le prelucrăm, modalitatea în care o facem, ce drepturi ai și cum îți poți exercita aceste drepturi.

### 1.3. Cine ești tu?

Potrivit legislației, tu, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre, reprezentantul ori persoana de contact a unei companii sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu compania noastră, ești o „**persoană vizată**”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării de date și pentru a-ți permite să îți exerciți cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și tine, în calitate de persoană vizată.

### 1.4. Link-uri de la terțe părți

Această Notă de informare nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care poți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru (*inclusiv când te duci, de exemplu, pe paginile comunităților noastre din social media, precum Facebook, Instagram, etc.*) sau de la partenerii noștri prin intermediul cărora facem livrările, precum Bolt, Glovo, Tazz și Takeaway.

Totodată, nu suntem responsabili pentru niciun fel de link al partenerilor noștri comerciali sau al celor care plasează publicitate în cadrul podcasturilor.

Când dai click pe acele linkuri, terțe părți pot colecta sau partaja datele care te privesc. Nu controlăm site-urile acestor terțe părți și nici nu suntem responsabili pentru politicile lor de prelucrare, confidențialitate și securitate.

Când părăsești Platforma noastră, te încurajăm să examinezi Politica de confidențialitate/Nota de informare, precum și condițiile de utilizare de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale către aceștia.

### 1.5. Plângeri

Dacă crezi că apare o problemă cu prelucrarea datelor personale sau dorești să-ți exerciți drepturile din secțiunea 9, o să te rugăm să ne trimiți mai întâi o cerere la adresa menționată în secțiunea 1.2 – vom depune toate eforturile pentru a rezolva cererea ta în cel mai scurt timp, pe cale amiabilă.

De asemenea, poți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor cu caracter personal. Pentru România, datele de contact le găsești mai jos:

<b>Nume</b>	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
<b>Adresa</b>	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
<b>Telefon:</b>	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:anspdcp@dataprotection.ro">anspdcp@dataprotection.ro</a>

## 2. Datele pe care le colectăm de la tine

Datele personale sau informațiile personale înseamnă orice fel de informație despre un individ care poate ajuta la identificarea acelei persoane. Aici nu includem și acele date unde identitatea a fost eliminată (*datele anonimizate*).

În funcție de produsele, serviciile sau funcționalitățile de care dorești să beneficiezi și pe care le

avem dezvoltate, va trebui să prelucrăm anumite date personale, care, în general, vor fi după caz următoarele:

Categoria	Date incluse
<b>Date de identificare</b>	nume, prenume, numele societății, numărul de înregistrare la registrul comerțului, cod unic de identificare, numele de utilizator (username) sau un identificator similar, funcția, data nașterii, genul, limba în care dorești să interacționezi cu noi, țara etc.
<b>Date de contact</b>	adresa de facturare, adresa de livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon
<b>Date financiare</b>	informațiile privind plățile sau pe cele privind cardul/contul bancar, informații despre achiziții
<b>Date de tranzacționare</b>	detalii privind plățile de la și către tine și alte detalii privind produsele și serviciile pe care le-ai achiziționat de la noi, de la tine în mod direct sau prin intermediul partenerilor noștri pentru livrare
<b>Date tehnice</b>	adresa de IP ( <i>internet protocol</i> ), datele de login, tipul de browser și versiunea, setările privind locație și fusul orar, plug-inurile de browser și versiunile acestora, sistemul de operare, platforma de operare și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le folosești pentru a accesa acest site
<b>Date de profil</b>	comenzile făcute de tine, interesele și preferințele tale, feedbackul oferit, răspunsurile oferite la sondaje
<b>Date de utilizare</b>	Informații despre cum utilizezi site-ul nostru și profilele de social media, produsele și serviciile de care beneficiezi
<b>Date de marketing &amp; comunicare</b>	Preferințele tale de a primi materiale de marketing din partea noastră și din partea terțelor noastre părți și metodele preferate de comunicare

De asemenea, colectăm, folosim și partajăm în orice scop **Date Agregate**, precum date statistice sau demografice. Datele Agregate pot deriva din datele tale personale, dar nu sunt considerate date personale în sensul legii întrucât aceste informații **nu** dezvăluie în mod direct sau indirect identitatea ta. *De exemplu*, am putea agrega Datele de utilizare ale tale pentru a calcula procentajul de utilizatori care accesează o funcționalitate specifică a site-ului. Cu toate acestea, în cazul în care combinăm sau corelăm Datele Agregate cu datele tale personale astfel încât să te putem identifica în mod direct sau indirect, vom trata datele combinate rezultate ca date personale care vor fi utilizate așa cum este descris în acest document.

**NU** colectăm niciun fel de **Categorii Speciale de Date Personale** despre tine (asta include detalii despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a ta, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a ta). De asemenea, nu colectăm informații despre condamnări penale și infracțiuni.

### 3. Dacă nu ne furnizezi datele ...

Atunci când te rugăm să completezi datele personale pentru a îți oferi acces la anumite produse și servicii ale noastre, vom marca unele câmpuri ca fiind *obligatorii* sau te vom informa despre aceste lucruri în mod verbal, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a îți putea furniza bunul/serviciul respectiv. *Spre exemplu*, dacă nu ne oferi o adresă de livrare, nu

vom putea să-ți livrăm comanda sau dacă nu ne oferi un număr de telefon valabil pentru rezervare nu vom putea confirma rezervarea în locație.

Te rugăm să reții că, dacă decizi să nu ne furnizezi aceste informații, este posibil să nu poți beneficia de aceste servicii sau funcționalități. Într-un asemenea caz, am putea fi puși în situația în care va trebui să îți limităm accesul la un produs sau un serviciu pe care îl vrei de la noi, dar te vom notifica la momentul respectiv dacă se întâmplă asta.

## 4. Cum colectăm datele tale personale?

Datele tale personale provin în general de la tine, prin *interacțiune directă*, dar vor exista situații în care vom obține date despre tine în mod *indirect* (cum ar fi de la terțe persoane, instituții etc.) sau cu *ajutorul tehnologiei*.

Astfel, folosim diferite metode pentru a colecta date despre și de la tine, precum:

Sursa	Datele
<b>Interacțiuni directă</b>	Ne vei putea furniza în mod direct date despre tine ( <i>precum Datele de identificare, Datele de contact și Datele financiare</i> ) prin completarea câmpurilor existente pe site sau prin poștă, email, telefon sau altă metodă pe care ți-o punem la dispoziție. Aici sunt incluse datele personale pe care ni le furnizezi atunci când: <ul style="list-style-type: none"><li>• dorești să comanzi produse de la noi;</li><li>• dorești să cumperi/beneficiezi de unul din bunurile sau serviciile noastre;</li><li>• dorești să faci o rezervare în locație;</li><li>• te abonezi la serviciile sau publicațiile noastre;</li><li>• soliciți materiale promoționale &amp; marketing;</li><li>• intri într-un concurs sau promoție, completezi un chestionar etc.;</li><li>• ne dai un feedback etc.</li></ul>
<b>Tehnologii automate sau interacțiuni</b>	Pe măsură ce utilizezi site-ul nostru și profilele de social media, vom putea să colectăm în mod automat Date tehnice despre echipamentul pe care îl folosești, modul în care navighezi și diferite tipare. Vom colecta aceste informații prin utilizarea cookie-urilor, loguri de server și alte tehnologii similare. Te rugăm să citești politica noastră de cookies pentru detalii suplimentare <a href="#">[link]</a> .
<b>Terțe părți sau informații disponibile public</b>	Vom putea să primim date personale care te privesc din diferite terțe părți (sau surse publice), cum ar fi:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date tehnice de la următoarele terțe părți: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Furnizori de analitice (precum Google Analytics care este <b>în</b> UE);</li> <li>(b) Rețele de advertising (precum Google care e <b>în/în afara</b> UE);</li> <li>(c) Furnizori de informații privind căutările (precum Google care e <b>în/în afara</b> UE);</li> </ul> </li> <li>• Date de contact, Date financiare și Date de tranzacționare de la furnizori de servicii tehnice, de plată sau de livrare (precum Takeaway, Glovo, Tazz, Bolt Food, ialoc, bonapp care e <b>în/în afara</b> UE);</li> <li>• Date de identificare și Date de contact din surse publice (precum Registrul Comerțului, ANAF care e <b>în</b> UE).</li> </ul>
--	---

*[Comentariu Avocato: a se completa cu aplicațiile/sursele de unde sunt colectate respectivele date de identificare, chiar și la modul general, precum HootSuite, ZenDesk, HubSpot, Registrul Comerțului, ANAF, Ministerul Finanțelor Publice etc.]*

Spre exemplu, vom primi date personale despre tine atunci când:

- te abonezi la newsletter;
- ne trimiți un feedback;
- completezi un chestionar despre produsele și serviciile noastre pe care ți-l punem la dispoziție;
- ne trimiți un mesaj privat prin intermediul rețelelor sociale;
- ne trimiți un e-mail;
- lași un comentariu pe rețelele sociale;
- ne dai tag în postări / poze pe rețelele sociale;
- distribui conținutul nostru etc.

## 5. Cum îți folosim datele personale?

În general, vom folosi informațiile pe care le primim despre tine, fie direct, fie indirect, în următoarele scopuri:

- în vederea încheierii sau executării unui contract dintre tine și noi;
- pentru a-ți răspunde la întrebări și solicitări;
- în scop de marketing, însă doar în situația în care avem consimțământul tău prealabil;

- pentru a oferi și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;
- pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice;
- pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice;
- pentru a ne conforma legislației;
- pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță;
- pentru a-ți verifica identitatea (de exemplu, atunci când vii să ridici comanda din locație sau vrei să achiziționezi produse care sunt disponibile doar pentru persoanele de peste 18 ani);
- pentru a personaliza experiența pe site-ul nostru și pe profilele noastre de social media;
- pentru a personaliza publicitatea pe care o vezi pe alte site-uri web ale editorilor, limitând în același timp numărul de timp în care vezi anunțurile;
- pentru a îmbunătăți designul și stilul site-ului;
- pentru a te informa despre produse, servicii sau oferte promoționale care te-ar putea interesa dacă ai ales să primești aceste tipuri de comunicări.
- pentru a publica și a răspunde unui comentariu pe care l-ai trimis către noi, pe rețelele sociale, pe site etc.;
- pentru a-ți permite să împărtășești conținutul de pe site cu alții, folosind medii sociale (Facebook, Instagram, Whastapp, SMS sau alte aplicații asemănătoare) sau e-mail;
- pentru a administra concursurile și a te informa dacă te-ai înscris într-o promoție;
- pentru compilarea recenziilor clienților;
- pentru realizarea de studii de piață;
- pentru a trimite un produs la adresa indicată de tine;
- pentru a-ți oferi accesul la un serviciu sau produs pe care ni-l soliciți;
- pentru a ne ocupa de orice solicitare/plângere/reclamație sau sugestie pe care ne-o transmiți;
- pentru a-ți trimite notificări de tip push prin intermediul Platformei noastre dacă e cazul.

**Pe scurt,** vom folosi datele pe care ni le furnizezi (fie direct, fie indirect), pentru:

- a) a încheia sau executa un contract cu tine;
- b) pentru a ne atinge interesul nostru legitim (sau al unei terțe persoane) atunci când este și în interesul tău și drepturile și libertățile tale fundamentale nu sunt afectate;
- c) a ne conforma unei obligații legale sau statutare.



În general, nu ne bazăm pe consimțământ pentru prelucrarea datelor tale personale, însă când o vom face ți-l vom solicita în mod expres.

## 5.1. Scopurile pentru care îți colectăm datele personale

Am pus mai jos, în format de tip tabel, o descriere a modurilor în care plănuim să îți folosim datele personale, precum și baza legală în care o facem. De asemenea, am identificat și interesele noastre legitime acolo unde a fost cazul.

Te rugăm să ai în vedere că e posibil să îți prelucrăm datele personale în baza mai multor temeuri legale, în funcție de scopul pentru care folosim aceste date. Te rugăm să *ne contactezi* la adresa de email din secțiunea 1.2 dacă dorești mai multe detalii despre temeiurile legale pe care ne bazăm atunci când prelucrăm datele tale personale acolo unde a fost mai mult de un temei legal evidențiat în tabelul de mai jos.

Scop	Informații suplimentare
<b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl închei cu noi</b>	Pentru operațiunile descrise aici, vom folosi datele tale personale ca să: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>te contactăm</b> în legătură cu actualizările sau comunicările informative privind funcționalitățile, produsele sau serviciile contractate, inclusiv trimiterea de sondaje privind calitatea produselor sau serviciilor furnizate.</li><li>● <b>activa mecanismele necesare pentru a preveni potențiala fraudă</b> împotriva ta și împotriva noastră în timpul procesului de cumpărare. Dacă apreciem că tranzacția ar putea fi frauduloasă, această prelucrare poate conduce la blocarea tranzacției.</li><li>● <b>pentru facturare</b> – să îți punem la dispoziție în format electronic/fizic facturile și chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate.</li><li>● <b>pentru oferirea altor servicii ce vor fi implementate.</b></li></ul>
<b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport</b>	Prelucrăm numai datele personale strict necesare pentru a îți gestiona sau rezolva solicitarea sau cererea.
<b>Marketing</b>	Vom prelucra datele tale personale în acest scop în principal în următoarele cazuri: <ul style="list-style-type: none"><li>● dacă te abonezi la newsletter, îți vom prelucra datele personale pentru a gestiona preferințele tale de comunicare, inclusiv trimiterea de informații personalizate despre produsele sau serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi prin e-mail sau SMS). De asemenea, îți vom putea trimite aceste informații prin notificări push în cazul în care le-ai activat pe dispozitivul mobil sau din browser. Te rugăm să ai în vedere că această prelucrare a datelor implică <b>analiza profilului tău de utilizator</b></li></ul>

	<p>sau de client în scopul creării de profile prin care determinăm care sunt preferințele tale la un anumit moment pe baza istoricului de navigare și/sau al alegerilor făcute, inclusiv în locațiile fizice, și, astfel, ce produse și servicii ți se potrivesc cel mai bine la momentul transmiterii informațiilor către noi. De exemplu, pe baza istoricului tău de cumpărături, îți vom face sugestii cu privire la produsele despre care credem că te-ar putea interesa.</p> <p>Te vei <b>putea dezabona de la newsletter în orice moment și total gratuit</b> prin instrucțiunile furnizate în fiecare comunicare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru <b>realizarea de acțiuni promoționale</b> (de exemplu, pentru desfășurarea de concursuri sau alte campanii de marketing). Prin participarea la orice acțiune promoțională, ne autorizezi să prelucrăm datele furnizate aferente fiecărei acțiuni și pe care le putem comunica prin diverse mijloace, cum ar fi rețelele de socializare sau chiar pe site. La fiecare acțiune promoțională la care participi, vei putea accesa secțiunea de termeni și condiții, în care vom oferi informații mai detaliate cu privire la prelucrarea datelor tale în acel context.</li> <li>• <b>promovări pe rețele de socializare și mass-media:</b> vom putea efectua materiale foto-video la noi în locație pe care le vom partaja apoi în mass-media și pe rețelele de socializare pentru a le arăta persoanelor interesate atmosfera din cadrul locației.</li> </ul>
<p><b>Îmbunătățirea serviciilor</b></p>	<p>Dacă accesezi site-ul nostru, te informăm că vom prelucra datele tale de navigare în scopuri analitice și statistice, adică pentru înțelegerea modului în care utilizatorii interacționează cu site-ul nostru și astfel să îi putem aduce îmbunătățiri.</p> <p>De asemenea, uneori realizăm acțiuni și sondaje de calitate, inclusiv în locație, care vizează cunoașterea gradului de satisfacție al clienților și utilizatorilor noștri și detectarea ariilor în care ne putem îmbunătăți produsele și serviciile oferite.</p>
<p><b>Securitate</b></p>	<p>Când vii la noi în locație, o să vezi instalate camere CCTV pentru supraveghere. Avem implementate aceste sisteme pentru securitate și ne luăm toate măsurile necesare conform legii pentru ca datele tale să fie în siguranță. Nu depășim limitele monitorizării și nu suntem intruzivi în viața ta personală.</p>

## 5.2. Care este baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale?

Baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale o poți găsi mai jos:

Scop	Informații suplimentare
<b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl închei cu noi</b>	<p>Este necesar să îți prelucrăm datele tale personale pentru a putea <b>executa contractul de vânzare a produselor sau de furnizare a serviciilor pe care le dorești de la noi.</b></p> <p>După cum scriam în secțiunea anterioară, este posibil ca anumite prelucrări de date să se activeze doar în momentul în care tu ne soliciți acest lucru (cum ar fi stocarea datelor de plată pentru a te informa în viitor despre produsele și serviciile noastre) sau să te ținem la curent despre produsele noastre sau despre produsele noi similare pe care le vom lansa. Baza legală pentru aceste cazuri o reprezintă <b>consimțământul tău</b> pe care ni-l furnizezi.</p> <p>Avem totodată un <b>interes legitim</b> pentru a efectua verificările necesare cu scopul de a detecta și a preveni eventualele fraude atunci când dorești să faci o achiziție, această prelucrare fiind în avantajul tuturor părților atunci când se efectuează plata.</p>
<b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport</b>	<p>Avem un <b>interes legitim</b> să răspundem solicitărilor sau întrebărilor pe care ni le pui prin diferitele mijloace de contact existente. Includem aici inclusive mesajele private pe care ni le trimiți în care ne pui întrebări despre produsele și serviciile pe care le oferim, oferte speciale pe care le avem etc.</p> <p>Înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău, deoarece ne permite să te putem ajuta în mod corespunzător și să găsim o soluție întrebărilor tale. Atunci când ne contactezi, în special pentru gestionarea incidentelor sau ne soliciți lămuriri privind comanda sau produsul/serviciul achiziționat, prelucrarea este necesară pentru <b>executarea în bune condiții a contractului de vânzare.</b></p> <p>Atunci când ne contactezi pentru gestionarea incidentelor legate de comandă sau pentru a face o reclamație, prelucrarea datelor tale personale se face pentru <b>îndeplinirea obligațiilor noastre legale</b> în acest sens.</p>
<b>Marketing</b>	<p>Îți prelucrăm datele în scopuri de marketing în baza <b>consimțământului</b> pe care ni-l oferi, de exemplu atunci când ești de acord să primești informații personalizate prin diverse mijloace sau când accepți termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională.</p> <p>Pentru a îți prezenta informații personalizate, considerăm că avem un <b>interes legitim</b> pentru întocmirea profilului tău cu informațiile pe care le avem despre tine (cum ar fi</p>

	navigarea pe care o faci, preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le furnizezi la un anumit moment dat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău întrucât ne permite să îmbunătățim experiența ta ca utilizator și astfel să accesezi informațiile în funcție de preferințele tale.
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	Considerăm că avem un <b>interes legitim</b> atunci când analizăm modalitatea în care site-ul nostru este folosit, precum și gradul de satisfacție a utilizatorului. Prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău întrucât scopul este îmbunătățirea experienței utilizatorului și oferirea unui serviciu de calitate superioară.

**Pe scurt**, temeiurile noastre pentru prelucrarea datelor tale vor fi în general următoarele:

- **Ți-ai dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Reține că îți poți retrage în orice moment consimțământul prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare („unsubscribe”) din fiecare e-mail sau prin transmiterea unei cereri scrise la adresa de e-mail [contact@very.kitchen](mailto:contact@very.kitchen).

- **Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și noi**
- **Prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime sau ale altei părți**

## 6. Divulgarea datelor tale personale

E posibil să îți transferăm datele tale personale către persoanele de mai jos pentru scopurile menționate la punctul 5.1 de mai sus.

Putem dezvălui datele tale, respectând legea aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor terți. *Spre exemplu*, dacă vom face o achiziție pentru tine, vom transmite datele tale către partenerii noștri comerciali pentru ca factura să fie emisă în numele tău. De asemenea, dacă vei avea o solicitare în legătură cu un produs și va trebui să transmitem partenerilor aceste date. Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale astfel încât datele tale să fie protejate. Te vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte să transmitem aceste date sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul tău sau alt temei juridic.

De exemplu, am putea furniza datele tale către alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicații, agenții media, agenții de publicitate, servicii de contabilitate și resurse umane, furnizori de soluții integrate, servicii juridice și alți terți cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât datele tale să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm.

De asemenea, am putea partaja datele tale către alți parteneri de afaceri ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Deși puțin probabil, am putea vinde în viitor afacerea sau o parte a afacerii, situație care va include transferul datelor tale.

Putem transmite datele și altor părți având consimțământul sau potrivit instrucțiunilor tale.

Vom putea, de asemenea, furniza informațiile tale cu caracter personal și către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele tale nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care vom transfera date către state din afara SEE, ne vom asigura, în toate cazurile, că transferurile sunt legitime, având la baza consimțământul tău explicit sau alt temei legal.

## 7. Transferuri internaționale

---

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele tale cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către vreuna dintre destinațiile de mai sus, îți vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

Transferul de date cu caracter personal către un stat terț poate avea loc numai dacă statul către care se intenționează transferul asigură un nivel de protecție adecvat.

Transferul de date către un stat a cărui legislație nu prevede un nivel de protecție cel puțin egal cu cel oferit de Regulament General de Protecție a Datelor este posibil numai dacă există garanții suficiente cu privire la protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate. Aceste garanții vor fi stabilite de noi prin contracte încheiate cu furnizorii/prestatori de servicii către care se va realiza transferul datelor tale personale.

Unii dintre furnizorii noștri de prestări servicii e posibil să fie localizați în afara Spațiului Economic European (**SEE**), astfel încât procesarea din partea lor a datelor tale personale va implica un transfer de date în afara SEE sau în UK.

De fiecare dată când vom transfera datele tale personale în afara SEE sau în UK, ne vom asigura că există un nivel de protecție similar prin unul din următoarele mecanisme de salvagardare:

- vom transfera datele tale personale către țări unde s-a demonstrat de către Comisia Europeană că furnizează un nivel adecvat de siguranță pentru datele personale. Pentru mai multe detalii, dați click [aici](#).
- când apelăm la anumiți furnizori de servicii, vom putea folosi anumite modele de contracte furnizate și aprobate de Comisia Europeană care oferă datelor personale aceeași protecție pe care o au în Europa. Pentru mai multe detalii, dați click [aici](#).
- Când apelăm la furnizori din SUA, vom putea transfera datele dacă aceștia sunt parte a Scutului de Securitate UE-SUA care îi obligă să ofere condiții similare de protecție pentru datele partajate între UE și SUA. Pentru mai multe detalii, dați click [aici](#).

Te rugăm să *ne contactezi* la adresa de email din secțiunea 10.2 dacă dorești mai multe informații despre mecanismul specific folosit de noi atunci când transferăm datele tale personale în afara SEE.

## 8. Securitatea datelor

---

Înțelegem cât de importantă este securitatea datelor personale și luăm măsurile necesare pentru a proteja clienții noștri și alte persoane ale căror date le prelucrăm de accesul neautorizat al datelor personale, precum și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm în activitatea curentă.

Am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal:

**Politici dedicate.** Adoptăm și revizuim constant practicile și politicile interne de prelucrare a datelor personale (inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate), pentru a ne proteja sistemele de un eventual acces neautorizat sau alte posibile amenințări la securitatea acestora. Aceste politici sunt supuse unor verificări constante, pentru a ne asigura că respectăm cerințele legale și că sistemele funcționează în mod adecvat.

**Minimizarea datelor.** Ne asigurăm că datele tale cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate doar la cele necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această Notă.

**Restrângerea accesului la date.** Încercăm să restrângem cât mai mult accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la minimumul necesar: angajați, colaboratori și alte persoane care au nevoie să acceseze aceste date pentru a le prelucra și a duce la îndeplinire un serviciu. Partenerii și colaboratorii noștri sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate (fie prin contract, fie legale).

**Măsuri tehnice specifice.** Utilizăm tehnologii care să asigure securitatea clienților noștri, încercând întotdeauna să implementăm cele mai optime soluții pentru protecția datelor. De asemenea, facem back-up-uri periodice de date pentru a le putea recupera în cazul unui eventual incident și avem implementate proceduri de audit periodice în privința securității echipamentelor folosite. Totuși, niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură și de neatins (vezi NASA).

**Asigurarea exactității datelor tale.** Câteodată este posibil să îți cerem să confirmi exactitatea sau actualitatea datelor tale pentru a fi siguri că ele reflectă realitatea.

**Instruirea personalului.** Ne instrui și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**Anonimizarea datelor.** Acolo unde putem, încercăm pe cât posibil să anonimăm/pseudonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Cu toate acestea, deși depunem eforturi constante pentru a asigura securitatea datelor pe care ni le încredințezi, este posibil să avem parte și de evenimente mai puțin fericite și să avem incidente/breșe de securitate. În aceste cazuri, vom urma cu strictețe procedura de raportare și notificare a incidentelor de securitate și vom lua toate măsurile necesare pentru a readuce situația la normal în cel mai scurt timp posibil.

## 9. Stocarea datelor

---

Te rugăm să ai în vedere că la acest moment nu vom prelucra și stoca toate elementele de date identificate mai jos, însă lucrăm în mod constant la dezvoltarea Platformei, prin introducerea de noi produse, beneficii și servicii și am luat în calcul viitoarele implementări, pentru a fi complet transparentți față de tine.

Scop	Informații suplimentare
<b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl închei cu noi</b>	Vom prelucra datele tale pe durata de timp necesară pentru a gestiona achiziționarea produselor sau a serviciilor pe care le cumperi, incluzând eventuale reclamații sau plângeri legate de achiziționarea produsului sau a serviciului respectiv.
<b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport</b>	Vom prelucra datele cât timp este necesar pentru a satisface solicitarea sau cererea.
<b>Marketing</b>	Vom prelucra datele până te vei dezabona de la newsletter/alte metode de marketing.
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	Vom prelucra datele punctual, doar pe perioada acțiunii respective (ie. sondaj, formular de feedback etc.)

**Pe scurt**, vom păstra datele tale personale atâta timp cât este necesar pentru a ne îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele cu caracter personal, luăm în considerare valoarea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor tale personale, scopurile pentru care prelucrăm datele tale personale și dacă putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.

Prin lege trebuie să păstrăm informații de bază despre clienții, partenerii contractuali și sponsorii noștri (inclusiv date de contact, identitate, date financiare și de tranzacționare) timp de 5 ani după ce aceștia nu mai sunt clienți în scopuri fiscale.

În anumite circumstanțe, putem anonimiza datele tale personale (astfel încât acestea nu mai pot fi asociate cu tine) în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică, caz în care putem folosi aceste informații pe o perioadă nelimitată fără a te anunța în prealabil.

Reține faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

## 10. Drepturile tale

---

În anumite circumstanțe, ai parte de niște drepturi privind datele tale personale în conformitate cu prevederile legale. Pentru a le exercita, te rugăm să *ne contactezi* la adresa de email din secțiunea 1.2.

Am expus aceste drepturi și într-o formă detaliată, mai jos. Însă, **pe scurt**, conform legislației în vigoare, ai următoarele drepturi:

- o **Dreptul de retragere a consimțământului** – atunci când prelucrarea s-a bazat pe consimțământul tău și nu există un alt temei de prelucrare . Te rugăm să reții că retragerea consimțământului nu afectează prelucrarea ce a avut loc până la acel moment.
- o **Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor tale** – care se realizează prin această Notă de informare.
- o **Dreptul de acces asupra datelor** – ai dreptul să primești o copie de pe datele pe care le prelucrăm despre tine. Alte copii suplimentare vor putea fi furnizate contracost.
- o **Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete** – ai dreptul să ne soliciți să modificăm/completăm datele pe care le prelucrăm despre tine atunci când consideri că trebuie să facem acest lucru.
- o **Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)** – acest drept îți permite să ne soliciți ca, în anumite circumstanțe, când nu mai avem niciun alt temei pentru prelucrarea datelor tale, să îți ștergem datele și să nu le mai prelucrăm pe viitor.
- o **Dreptul la restricționarea prelucrării** – atunci când prelucrăm datele tale pentru a îndeplini sarcinile noastre de interes public sau interesele noastre legitime (sau cele ale unei terțe părți) și există ceva despre situația ta particulară, ceea ce te face să vrei să obiectezi asupra prelucrării. De asemenea, ai dreptul să ne ceri restricționarea prelucrării atunci când prelucrăm datele tale în scopuri de marketing direct.
- o **Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre tine către alt operator** – atunci când datele tale sunt într-un format care ne permite transferul către un alt operator într-un format automatizat, ușor accesibil și care poate fi citit de o mașină.
- o **Dreptul de a te opune prelucrării datelor** – atunci când prelucrăm datele tale pentru a ne îndeplini un interes public sau urmărim interesele noastre legitime sau ale unei terțe persoane.
- o **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**
- o **Dreptul de a te adresa justiției**
- o **Dreptul de o plângere în fața unei Autorități de Supraveghere**, ale cărei date de contact le găsești mai jos:

<b>Nume</b>	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
<b>Adresa</b>	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
<b>Telefon:</b>	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
<b>E-mail</b>	anspdcpc@dataprotection.ro

Te rugăm să **reții** că:

- Îți poți retrage consimțământul pentru marketing direct în orice moment prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare din fiecare e-mail/sms sau alt mesaj electronic.



- Dacă vrei să îți exerciți drepturile, o poți face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail: [admin@verv.kitchen].
- Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, îți vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă te vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a te adresa justiției.
- Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a te identifica într-un termen util.
- Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să te identificăm, iar tu nu ne furnizezi informații suplimentare pentru a reuși să te identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

## 11. Schimbări la această Notă

---

Este posibil să actualizăm ocazional această Notă și te vom notifica prin intermediul Platformei sau pe e-mail despre cea mai recentă versiune. Toate actualizările și modificările prezentei Note sunt valabile imediat după notificare, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail. Chiar dacă nu primești o notificare, te încurajăm să accesezi și să citești periodic această Notă pentru a fi la curent cu ultimele versiuni.

Notă actualizată la data de 10 februarie 2022.